

隐私政策

更新日期：2024年6月3日

生效日期：2024年6月3日

欢迎您使用莱茵提供的服务！

莱茵技术监护（深圳）有限公司（以下简称“莱茵”或“我们”）承诺尊重并严格保护莱茵培训与咨询服务用户（以下简称“您”或“用户”）的个人信息隐私。为保障您的相关权利，本隐私政策将向您说明莱茵会如何收集、使用和存储您的个人信息及您享有何种权利，请您在使用莱茵培训与咨询服务之前，阅读、了解并同意本隐私政策。

本隐私政策适用于使用莱茵网站服务的用户，不适用于其他通过莱茵网站或客户端提供的产品或服务，或任何其他第三方提供的产品或服务（以下统称“第三方服务”），您在选择使用第三方服务前应充分了解第三方服务的产品功能及隐私保护政策。我们仅向实名注册且具有法律规定的完全民事行为能力 and 民事行为能力、能够独立承担民事责任的成年人提供服务。如果您是 18 周岁以下的未成年人，我们将不会对您提供服务，也不会收集您的个人信息。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

1. 我们收集哪些类型的信息
2. 我们如何存储这些信息
3. 我们如何保护这些信息
4. 我们如何使用这些信息
5. 信息的对外提供、公开和转移
6. 您如何查阅和管理个人信息
7. 您的权利
8. 未成年人保护
9. Cookies 技术
10. 本隐私政策的变更
11. 联系我们

1. 我们收集的哪些类型的信息

我们遵循正当、合法、必要的原则，基于本隐私政策所述的以下目的，收集和使用：

- （1）企业用户和/或个人用户主动提供的个人信息；

(2) 企业用户和/或个人用户在使用莱茵产品和服务过程中产生的个人信息;

(3) 其他第三方经授权后提供或我们直接收集的个人信息。

1.1 为了向您提供服务、保障服务的正常运行、改进和优化我们的服务以及保障账号安全，莱茵会按照如下方式收集您在注册、使用服务时主动提供、授权提供或因为使用服务而产生的信息：

1.2.1 账号注册信息：当您以个人名义首次注册登录莱茵，您需要提供您的姓名、电子邮箱、登录密码、电话号码、地址信息（国家、城市、地址），上述信息为您使用莱茵所必需，若您不提供这类信息，您将无法正常使用我们的服务。当您以公司/机构名义首次注册登录莱茵，您需要提供您的姓名、电子邮箱、登录密码、公司名称、电话号码、地址信息（国家、城市、地址），上述信息为您使用莱茵所必需，若您不提供这类信息，您将无法正常使用我们的服务。所属部门、用于开票的增值税号码是可以选填的内容，不填写不影响使用我们的服务。

1.2.2 当您使用莱茵服务时，我们会收集您下述信息：

(1) 设备信息：为了更好的提供服务，维护我们服务的正常运行，改进及优化我们的服务以及保障您的账号安全，在您使用莱茵服务过程中，我们会收集使用莱茵服务的设备相关信息（包括操作系统版本、操作系统名称）、设备所在位置相关信息（包括 IP 地址）。

(2) 日志信息：当您使用莱茵服务时，我们会收集您对服务使用的日志信息，包括请求该页面的页面（URL）、所请求的页面的名称和 URL、请求的日期和时间、对所使用的网络浏览器的类型、语言和版本的描述、提出请求的计算机的 IP 地址、传输的数据量、操作系统、请求是否成功的信息（访问状态/http 状态代码格林尼治标准时间的时差、网络质量数据、操作日志（如使用莱茵服务过程中的功能操作等）、服务日志信息（如您在莱茵查看的网址信息、服务故障信息等）。

(3) 您联系我们时所提交的姓名、电子邮箱、电话号码（选填），以及您的意见或问题中可能会涉及到的个人信息。当您与我们联系时，我们将您自愿提供的个人数据仅用于与您联系和处理您的询问。

(4) 对我们网站的纯信息性使用外，我们还提供订阅我们的新闻简报，通过新闻简报我们向您进一步介绍我们的当前的活动及计划安排。如果您订阅了我们的新闻简报，我们将收集、储存和处理以下您的信息：请求该页面的页面（URL）、请求的日期和时间、使用的网络浏览器类型的描述、提出请求的计算机的 IP 地址、电子邮件地址、登记和确认的日期和时间。

(5) 如果您在我们的网站和/或应用程序上注册，并通过我们的网站或电话与我们签订合同，我们会处理与您签订、履行或终止合同所需的数据。这包括：您的姓名、发票地址、电子邮件地址、发票和付款细节、出生日期（如适用）、电话号码（如适用）。

根据您与我们之间的合同关系（例如，服务合同），您向我们提供数据。为了在您使用 PersCert 考试服务的情况下处理您的数据，我们需要将您的数据传输给相关机构。

1.3 请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务（例如小范围测试、实验性功能等）未在前述说明中告知收集您的信息的处理规则，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向您告知信息收集的范围、目的及方式，并征得您的同意。

2. 我们如何传输和存储这些信息

2.1 个人信息跨境传输

您的个人信息可能会被传输到德国供应商 Docebo 并存储在德国 AWS 云，并有可能被德国莱茵 TÜV 集团访问。我们已经与 Docebo 签署了《个人信息出境标准合同》。

2.2 信息存储的地点

我们会按照中国法律法规和欧盟一般数据通用条例（GDPR）的规定，将在中国境内收集和产生的个人信息存储于中国境内和德国。

2.2 信息存储的期限

一般而言，我们仅为实现目的和法律规定所必需的时间保留您的个人信息。

当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将以推送通知、公告等形式通知您，在合理的期限内删除您的个人信息或进行匿名化处理，并立即停止收集个人信息的活动，以及关闭第三方应用服务接口，避免第三方服务收集及继续使用个人信息。

如果您联系我们的客户服务团队，我们将在 30 日之内删除关于已经解决的咨询信息。

如果您是潜在客户，且明确同意我们与您联系，我们将仅为此目的保留您的个人信息：**a.** 直至您退订我们的讯息；或，**b.** 如果您没有退订，自您上次与我们或我们的内容互动起两年内。

如果您是我们的客户，我们会在您与我们之间的任何合同关系存续期间及此后最长三年内保留您的个人信息。

3. 我们如何保护这些信息

3.1 我们努力为用户的信息安全提供保障，以防止信息的丢失、不当使用、未经授权访问或披露。

3.2 我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障信息的安全。例如，我们会使用加密技术（例如，**SSL /TLS**）、去标识化或匿名化处理等手段来保护您的个人信息。

3.3 我们建立专门的管理制度、流程和组织以保障信息的安全。例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审计。

3.4 若发生个人信息泄露等安全事件，我们会依法启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以推送通知、公告等形式告知您安全事件的情况、事件可能对您的影响以及我们将采取的补救措施。我们还将按照法律法规和监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

我们会尽力保护您的个人信息。我们也请您理解，任何安全措施都无法做到无懈可击。

4. 我们如何使用信息

我们严格遵守法律法规的规定及与用户的约定，将收集的信息按照本隐私政策的规定用于以下用途。

4.1 我们在您使用莱茵服务过程中收集的个人信息是为了向您打造和提供更好的服务。我们会将收集的信息用于以下用途：

4.1.1 提供、维护及开发莱茵服务：我们会利用收集的信息来提供和优化改进莱茵服务，例如，跟踪服务中断情况或排查莱茵用户向我们报告的问题；根据莱茵日志、服务使用信息等为您或您所在企业用户提供各类数据统计分析功能及服务，如操作日志功能，课程学习及考试统计等。

4.1.2 安全保障：为保障您以及所有莱茵用户的安全，我们会利用相关信息协助提升莱茵服务的安全性和可靠性，包括检测、防范和应对可能危害莱茵、我们的用户或公众的欺诈行为、滥用行为、非法行为、安全风险和技术问题等。

4.1.3 与您沟通：我们会利用收集的信息直接与您沟通。

4.1.4 为了遵从相关法律法规、政府指令的相关要求。

目前，我们不会将您的个人信息用于个性化广告用途。如我们使用您的个人信息，超出了与收集时所声称的目的及具有直接或合理关联的范围，我们将在使用您的个人信息前，通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向您告知并征得您的明示同意。

4.2 根据相关法律法规，在以下情况下我们可能会收集、使用您的个人信息而无需征求您的授权同意：

4.2.1 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；

4.2.2 为履行法定职责或者法定义务所必需；

4.2.3 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您的生命健康和财产安全所必需；

4.2.4 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；

4.2.5 在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

4.2.6 法律、行政法规规定的其他情形。

5. 信息的对外提供、公开和转移

我们不会将您的个人信息提供给第三方，但以下情况除外：

5.1 获取您的明确同意：经您事先单独同意，我们可能向第三方提供您的个人信息。

5.2 为实现外部处理的目的，我们可能会向其他第三方合作伙伴提供您的个人信息，让他们根据我们的说明、隐私政策以及其他相关的保密和安全措施来为我们处理上述信息，并用于向您提供我们的服务，实现“我们如何使用信息”部分所述目的。

5.2.1 根据您与和我们之间各自的合同关系（例如，服务合同），您向我们提供数据。为了在您使用 PersCert 考试服务的情况下处理您的数据，我们需要将您的数据传输给相关机构。

5.2.2 为提供完整且流畅的互联网信息服务，您的个人信息可能将会被分享给为 TÜV 莱茵公司提供课程浏览学习和在线支付服务的第三方。

我们的网站上使用了以下第三方工具：

- o Eloqua
- o Magento/Adobe
- o MAPP (ehemals Webtrekk)
- o Yext
- o New Relic
- o Docebo
- o Questionmark
- o Signalize
- o Elastic Suite
- o GetSiteControl
- o 百度分析

o Pimcore

5.3 我们不会对外公开披露所收集的个人信息。如必须公开披露时，我们会向您告知此次公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感个人信息，并遵从相关法律法规的要求进行披露。

5.4 随着我们业务的持续发展，我们有可能因合并、收购、资产转让等需要转移个人信息的，我们将告知您相关情形（包括接收方的名称或者姓名和联系方式），按照法律法规及不低于本隐私政策所要求的标准继续保护或要求新的个人信息接收方继续保护您的个人信息。

5.5 侵权投诉处置：在您被他人投诉存在侵犯知识产权或其他合法权益的行为时，我们需要向投诉人披露您的必要资料，以便进行投诉处理。

5.6 我们可能基于法律要求或相关部门的执法要求披露您的个人信息。

5.7 根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们对外提供、公开披露用户的个人信息无需事先征得您的授权同意：

5.7.1 与我们履行法律法规规定的义务相关的；

5.7.2 与国家安全、国防安全直接相关的；

5.7.3 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

5.7.4 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

5.7.5 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；

5.7.6 个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；

5.7.7 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

6. 您如何查阅及管理个人信息

在您使用莱茵期间，为了您可以更加便捷地查阅、复制、更正、补充、删除您的个人信息及要求我们解释个人信息处理规则，同时保障您撤回同意、注销账号的权利，我们在产品设计中为您提供了相应的操作设置，您可以参考下面的指引进行操作。

6.1 查阅和修改个人信息：点击“我的账户”，即可查阅您的姓名、邮箱、联系方式、地址信息，您可以点击“编辑”修改您的个人信息。

6.2 删除或注销个人信息：点击“我的账户” - “注销账户”，即可注销您的账户。在您主动注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并根据适用法律的要求删除您的个人信息，或对其进行匿名化处理。

6.3 改变或撤回授权范围：您可以通过本政策披露的联系方式与我们取得联系进行修改，但请注意，对于部分类型的个人信息，对于实现莱茵基本功能所必须的信息或者我们履行法律法规规定的义务所必需的信息，我们可能没有办法响应您改变或撤回授权范围的请求。当您收回同意后，我们将不再处理相应的用户信息。但您收回同意的决定，不会影响我们此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

6.4 如何响应您的权利请求

6.4.1 为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在三十（30）日内做出答复。

6.4.2 对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

7. 您的权利

按照相关法律法规规定，您可以要求对您向莱茵公司提供的个人信息行使以下权利：

- 访问您的个人信息；
- 更正您的个人信息；
- 删除您的个人信息；
- 改变您授权同意的范围；
- 注销您的账户；
- 获取您的个人信息副本；
- 约束信息系统自动化决策，及
- 其它法律法规允许您行使的权利。

8. 未成年人保护

我们仅面向成年人提供本网站服务及其他相关产品。请您知悉并理解，如果我们识别到您是不满 14 周岁的儿童，我们将可能拒绝向您提供服务。受制于现有技术和商业模式，我们很难在账号注册环节主动识别未成年人的个人信息，如果您是未成年人的监护人，且您发现我们存在未经其授权获取未成年人个人信

息的情况，您可通过本政策中公示的联系方式联系我们，我们在收到通知后会及时予以核查，并在核查属实后及时删除或匿名化处理相关信息。如我们主动审查发现存在前述情形的，我们也会主动对相关个人信息予以删除或进行匿名化处理。

9. Cookies 技术

Cookies 是分配给您所使用的浏览器的小文本文件，通过一串特征性的字符存储在您的硬盘上，并通过它将某些信息流向设置 **Cookies** 的机构。**Cookies** 不能执行程序或向您的计算机传输病毒，因此不会造成任何损害。它们的作用是更加友好和有效的服务。关于 **Cookies** 的详细信息，请参照附录 1。

10. 变更

我们可能会适时对本隐私政策进行修订。当指引的条款发生变更时，我们会通过邮件、短信、私信或在浏览页面做特别提示等方式，说明本隐私政策的具体变更内容。

当本隐私政策的条款发生重大变更时，我们将会通过我们的网站推送通知或者更为显著的弹窗方式向您告知。

本条所指的重大变更包括但不限于：

1) 我们的服务模式发生重大变化，如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等； 2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化，如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等； 3) 个人信息对外提供、转移或公开披露的主要对象发生变化； 4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化； 5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时； 6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

11. 联系我们

我们设立了专门的个人信息保护团队和个人信息保护负责人，如果您对本隐私指引或个人信息保护相关事宜有任何疑问或投诉、建议时，您可以通过以下任一方式与我们联系：

1. 通过 GCN-dataprotection@TUV.com 与我们联系；或
2. 通过联系电话 0411-8654-6894 与我们联系；或
3. 寄到如下地址：中国广东省深圳市南山区西丽街道西丽社区打石一路深圳国际创新谷 2 栋 A 座 16-18 层林诗铭（收），邮编：518057

我们将尽快审核所涉问题，并在接到投诉之日起十五日内予以回复。

附录 1 - Cookies

Cookies 是网站使用的小型文本文件，以使用户体验更有效率。

根据法律规定，我们可以在您的设备上存储 cookie，如果它们对于本网站的运行是绝对必要的。对于所有其他类型的 cookie，我们需要您的许可。

本网站使用不同类型的 cookies。一些 cookie 是由出现在我们网页上的第三方放置的。

就其功能而言，对 cookies 进行了区分：

- 必要的 cookies：为了浏览网站、使用基本功能和确保网站的安全，这些 cookies 是必须的；它们不会为营销目的收集您的信息，也不会存储您访问过的网页；
- 统计 cookies：这些 cookies 收集有关您如何使用我们网站的信息，您访问了哪些网页，以及例如在网站使用过程中是否出现错误；它们不收集可能识别您的信息—收集的所有信息都是匿名的，仅用于改进我们的网站和找出我们的用户感兴趣的内容；
- 营销 cookies：这些 cookie 用于向网站用户提供量身定制的网站广告或第三方提供的服务，并衡量这些服务的有效性；广告和定向 cookie 的存储时间最长为 13 个月；
- 偏好 cookies：这些 cookies 允许网站记住影响网站行为或外观的信息，例如您喜欢的语言或您所在的地区

[Cookiebot](#) 最后一次更新该 cookie 声明是在 4/19/23:

必要的 (28)

必要的 cookies 通过实现页面导航和访问网站的安全区域等基本功能来帮助网站的使用。没有这些 cookies，网站就无法正常运行。

名称	供应商	目的	持续	类型
CookieConsent	Cookiebot	技术上必要的 cookie。	1 年	HTTP Cookie
form_key	academy. tu v. com	技术上必要的 cookie。	1 天	HTTP Cookie
mage-banners-cache-storage	academy. tu v. com	技术上必要的 cookie。	会议	HTTP Cookie
mage-banners-cache-storage	academy. tu v. com	技术上必要的 cookie。	持久性	HTML 本地存储

名称	供应商	目的	持续	类型
mage-banners-cache-timeout	academy. tu v. com	技术上必 要的 cookie。	持久 性	HTML 本 地存储
mage-banners-storeId	academy. tu v. com	技术上必 要的 cookie。	持久 性	HTML 本 地存储
mage-cache-sessid	academy. tu v. com	技术上必 要的 cookie。	1 天	HTTP Cookie
mage-cache-storage	academy. tu v. com	技术上必 要的 cookie。	1 天	HTTP Cookie
mage-cache-storage	academy. tu v. com	技术上必 要的 cookie。	持久 性	HTML 本 地存储
mage-cache-storage-section- invalidation	academy. tu v. com	技术上必 要的 cookie。	持久 性	HTML 本 地存储
mage-cache-storage-section- invalidation	academy. tu v. com	技术上必 要的 cookie。	1 天	HTTP Cookie
mage-cache-timeout	academy. tu v. com	技术上必 要的 cookie。	持久 性	HTML 本 地存储
mage-messages	academy. tu v. com	技术上必 要的 cookie。	1 天	HTTP Cookie
PHPSESSID	Cookiebot	技术上必 要的 cookie。	1 天	HTTP Cookie
private_content_version	academy. tu v. com	技术上必 要的 cookie。	399 天	HTTP Cookie
product_data_storage	academy. tu v. com	技术上必 要的 cookie。	持久 性	HTML 本 地存储
product_data_storage	academy. tu	技术上必	1 天	HTTP

名称	供应商	目的	持续	类型
	v.com	要的 cookie。		Cookie
recently_compared_product	academy.tu v.com	技术上必要的 cookie。	1 天	HTTP Cookie
recently_compared_product	academy.tu v.com	技术上必要的 cookie。	持久性	HTML 本地存储
recently_compared_product_previous	academy.tu v.com	技术上必要的 cookie。	持久性	HTML 本地存储
recently_compared_product_previous	academy.tu v.com	技术上必要的 cookie。	1 天	HTTP Cookie
recently_viewed_product	academy.tu v.com	技术上必要的 cookie。	1 天	HTTP Cookie
recently_viewed_product	academy.tu v.com	技术上必要的 cookie。	持久性	HTML 本地存储
recently_viewed_product_previous	academy.tu v.com	技术上必要的 cookie。	持久性	HTML 本地存储
recently_viewed_product_previous	academy.tu v.com	技术上必要的 cookie。	1 天	HTTP Cookie
section_data_ids	academy.tu v.com	技术上必要的 cookie。	1 天	HTTP Cookie
STUID	academy.tu v.com	技术上必要的 cookie。	1 天	HTTP Cookie
STVID	academy.tu v.com	技术上必要的 cookie。	1 年	HTTP Cookie

统计数据 (7)

统计 cookies 通过匿名收集和报告信息，帮助网站所有者了解访问者与网站的互动情况。

命名	供应商	宗旨	程序	类型
__cf_bm	sitescdn.net	这个 cookie 是用来区分人类和机器人的。这是创建有关网站使用情况的真实统计数据的唯一途径。	1 天	HTTP Cookie
621136968148105/wt	Webtrekk	用于统计记录用户行为并相应地优化网店。	会议	像素追踪器
v1/fbc	Webtrekk	用于统计记录用户行为并相应地优化网店。	会议	像素追踪器
WT_# [x4]	Webtrekk	用于收集有关用户的浏览器、操作系统、IP 地址和屏幕分辨率的技术信息，以及用户在网站上的导航。	会议	HTTP Cookie

市场营销 (30)

营销 cookies 用于跟踪网站上的访问者。其目的是显示与个人用户相关的、有吸引力的广告，因此对出版商和广告第三方更有价值。

命名	供应商	宗旨	程序	类型
ELOQUA	academy.tuv.com	注册一个唯一的 ID，在重访时识别用户的设备。用于自动填写表格和检查某个联系人是否注册了一个电子邮件组。	13 个月	HTTP Cookie
HMACCOUNT	百度统计	Visitor Identifier, 全局唯一		HTTP Cookie
Hm_lvt_siteid	百度统计	记录访客当前访问序列的开始时间，如果没有		HTTP Cookie

命名	供应商	宗旨	程序	类型
		设置这个 cookie，则访客为新访客。当本次访问是一个新的访问开始时，更新该 cookie 为当前时间。		e
Hm_lpvt_siteid	百度统计	当前浏览页面时的时间，每次浏览时设置该 cookie 为当前时间。		HTTP Cookie
ELQCOUNTRY	academy.tuv.com	是由 Eloqua 设置的，以便能够设计用户特定的营销活动。	会议	HTTP Cookie
gsc	Getsitecontrol	记录访问者的网站行为数据。这将用于内部分析和网站优化。	持久性	HTML 本地 存储
gscs	Getsitecontrol	记录访问者的网站行为数据。这将用于内部分析和网站优化。	持久性	HTML 本地 存储
wt3_eid	Webtrekk	收集关于访问者行为和互动的数据 - 这是用来优化网站和使网站上的广告更有针对性。	179 天	HTTP Cookie
wt3_sid	Webtrekk	收集关于访问者行为和互动的数据 - 这是用来优化网站和使网站上的广告更有针对性。	会议	HTTP Cookie